

## Ein Arbeitstag – 3.036 Lächeln gezaubert

Unsere Mission ist einfach: Menschen auf der ganzen Welt Urlaub zu ermöglichen und ihnen dabei ein Lächeln aufs Gesicht zu zaubern. Ab wann zaubern Sie mit?

### Mitarbeiter/in touristischer Kundenservice (italienisch/spanisch)

#### Unsere Visitenkarte – damit bewerben wir uns bei Ihnen

TUI ist Europas führender Touristikonzern, der immer wieder Impulse für die gesamte Branche setzt. Unsere Marken umfassen das gesamte Spektrum an Dienstleistungen rund um Urlaub und Reise. Dazu gehören eine eigene Airline, Reisebüros, Hotels & Resorts, Kreuzfahrtschiffe und vieles mehr. Wir bieten Urlaub aus einer Hand, um für unsere Kunden durchgängig hohe Qualität zu schaffen!

Implementieren Sie gemeinsam mit uns die touristischen Strategien der Zukunft – und neue Ideen, um Lächeln zu zaubern. Für die **atraveo GmbH** suchen wir ab dem nächstmöglichen Termin eine/n: **Mitarbeiter/in touristischer Kundenservice (italienisch/spanisch)**.

#### Ihre Aufgaben – damit zaubern Sie Kunden ein Lächeln aufs Gesicht

##### Aufgaben:

- Beratung von Kunden online, per E-Mail und am Telefon
- Durchführung touristischer Buchungen, Umbuchungen und Stornierungen anhand eines internen Buchungssystems und Merlin
- Bearbeitung von Kundenbeschwerden
- Vorgangsbezogene Korrespondenz mit Kunden, Reiseveranstaltern, Agenturen und Privatvermietern sowie alle in diesem Gebiet anfallenden administrativen Aufgaben

#### Ihre Qualifikation – damit verzaubern Sie uns

##### Anforderungen:

Für diese Stelle benötigen Sie neben einer abgeschlossenen kaufmännischen Berufsausbildung und erster Berufserfahrung ein besonderes sprachliches Ausdrucksvermögen, Vorstellungskraft und analytische Fähigkeiten sowie Serviceorientierung und Gewandtheit im Umgang mit dem Kunden. Grundvoraussetzung sind ausgezeichnete Deutsch-, Italienisch und/oder Spanischkenntnisse in Wort und Schrift. Touristische Vorkenntnisse sind von Vorteil. Ferner erwarten wir ein verbindliches Auftreten, eine selbständige und zuverlässige Arbeitsweise sowie ein hohes Maß an Engagement.



#### Kurzbeschreibung



**Unternehmen:**  
atraveo GmbH

**Bereich:**  
Touristik

**Standort:**  
Düsseldorf

**Ausgeschrieben am:**  
27.01.2015

#### Bewerbung

atraveo GmbH  
Stefanie Neumann  
Parsevalstr. 7a  
40468 Düsseldorf

Tel.: 0211-668878-655

[bewerbung@atraveo.de](mailto:bewerbung@atraveo.de)

Wir bieten Ihnen eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgabe in einem stark wachsenden Unternehmen der Online-Touristik. Die Position ist als unbefristete Vollzeitstelle ausgelegt.

atraveo ist der große Ferienhausmarkt im Internet mit rund 250.000 Ferienhäusern und -wohnungen in Europa und aller Welt. Auf der Grundlage von Innovation, Kundenorientierung, Vernetzung und Internationalität erbringen wir eine integrierte touristische Vermittlungsleistung. Der Erfolg unseres jungen Unternehmens beruht auf dem Ideenreichtum, dem Geschick und dem tagtäglichen Einsatz unserer Mitarbeiter in den Bereichen Touristik und Service, Technik und Entwicklung, Marketing und Vertrieb an unserem Standort in Düsseldorf. Werden Sie Teil dieses Erfolges und verwirklichen Sie Ihre beruflichen Ziele bei atraveo, einem Unternehmen der TUI Travel plc.

Bitte teilen Sie uns mit, wenn wir Ihre Bewerbung auch an andere Gesellschaften im TUI Konzern weiterleiten dürfen.

In der Vielfalt liegt unser Reichtum. Darum sind wir offen für Menschen verschiedener Herkünfte, Erfahrungen und Überzeugungen. Ist das Ihre Welt?

---

© 2015 TUI AG

World of  TUI