

# **Geschäftsbericht 1995/96**

## **Umweltberichterstattung**

### **Informationen zum TUI Umweltmanagement**

Das TUI Umweltmanagement ist integraler Teil der TUI Qualitätsstrategie. Ökologische Zielsetzungen, Kriterien und Aktivitäten werden der Öffentlichkeit detailliert in den TUI Länderkatalogen unter den Rubriken "Urlaub und Umweltverträglichkeit" und "Natur und Umwelt" dargestellt. Die gezielte Auswertung ökologischer Daten aus der TUI Gästebefragung, der Reklamationsstatistik und aus Kundenbriefen gewährleisten eine größtmögliche Kundenorientierung im Sinne der Umwelt.

### **Zielsetzung**

Deutlicher Schwerpunkt der TUI Umweltarbeit in den Urlaubsgebieten waren im Berichtszeitraum die Kanarischen Inseln. Auf der Internationalen Tourismus Börse 1996 in Berlin wurden einer breiten Öffentlichkeit am Fallbeispiel der Insel Fuerteventura die Ergebnisse der Einflußnahme und Umsetzung ökologischer Prozesse seit 1992 präsentiert. Der von der TUI - in Zusammenarbeit mit dem Umweltverband Euronature - organisierte europäische "Eco-Islands"- Kongreß auf Fuerteventura vernetzte praktische Erfahrungen von sechs europäischen Inseln in der nachhaltigen Entwicklung.

### **Konfliktthemen**

Als "Konfliktthemen" in Urlaubsgebieten erwiesen sich zunehmend die Urbanisierung und Kapazitätserweiterung durch Golfplatzerschließung, Genehmigungsverfahren oder Bau von Müllverbrennungsanlagen, Bebauungsvorhaben in unmittelbarer Nähe von Naturschutzgebieten, Artenschutzprobleme, Korallenriffbeschädigungen und mit spürbar emotionaler Anteilnahme unserer Kunden die Tierschutz-Erfordernisse in Urlaubsländern.

### **TUI Beteiligungsgesellschaften**

Die kontinuierliche Ausweitung der TUI Umweltaktivitäten auf die Beteiligungsgesellschaften innerhalb des TUI Konzerns vollzog sich weiterhin besonders erfolgreich bei den TUI Hotelbeteiligungen Grecotel, Robinson, Iberotel Türkei und Dorfhotel. Sie intensivierte sich bei den TUI Agenturbeteiligungen Ultramar Express, Aeolos und Airtour Greece.

### **Kernthemen**

Kernthemen für 1997 sind Natur, Landschaft und Biodiversität.